

Policy för Freezonen, kvinno-, tjej- och brottsofferjour

Freezonen hjälper utsatta människor genom att lyssna och vara en medmänniska samt erbjuda hjälp i kontakt med det offentliga, till exempel vården, socialtjänsten, polisen eller liknande. Vår verksamhet bygger på hjälp från anställd personal och volontärer.

Vi arbetar även förebyggande mot våld och är opinionsbildande. Vi är en idéburen organisation och vårt högsta beslutande organ är årsmötet, där vi väljer ordförande och styrelse.

Vi har ett kansli med en verksamhetschef och därtill anställd personal. Vi är ingen myndighet och vi har inget vinstintresse. Vår personal har relevant utbildning liksom våra volontärer.

Freezonens syfte är att arbeta för ett samhälle fritt från våld, vilket är en mänsklig rättighet. Alla i föreningen delar vår värdegrund som bygger på FN:s deklARATION om de mänskliga rättigheterna och vi arbetar för allas rätt till ett liv utan våld, med fokus på flickor och kvinnor.

Policyns mål

Målet är att alla som är involverade i Freezonens verksamhet ska känna sig trygga i sin roll samt att alla hjälpsökande och andra intressenter ska få ett gott bemötande. Målet är att skapa ett tydligt ramverk och en trygghet. Policyn är ett

dokument som visar vad Freezonens medarbetare och volontärer står för och hur vi arbetar samt vilka förhållningssätt vi har i olika frågor. Policyn ska följas av både volontärer och anställda.

Roller inom Freezonen

Inom Freezonen finns olika roller.

Anställd: En person som är anställd. Hen delar Freezonens värdegrund och arbetar för att utveckla verksamheten. Anställd ledare, anställd personal.

Volontär: En person som bidrar med sin tid åt föreningen utan ersättning. Styrelsen och stödpersoner samt andra aktiva är volontärer. De kan ha gått grundutbildning inom Freezonen för att bli aktiv volontär. Vissa måste gå utbildning så som stödpersoner.

Stödsökande: Alla som kontaktar Freezonen för stöd och vägledning eller för att bli lyssnade på. Dessa är alltid i fokus.

Samverkanspartner: Personer eller föreningar, myndigheter som samverkar med Freezonen.

Riktlinjer kring åtaganden

- Vi följer Freezonens värdegrund om alla människors lika värden
- Vi arbetar utifrån FN:s konvention om Mänskliga rättigheter, Barnkonventionen och Istanbulkonventionen

- Vi respekterar allas åsikter men säger ifrån när mänskliga rättigheter eller kvinnors och barns rättigheter ej respekteras
- Vi värnar om rättigheter och bistår med kunskap och information kring våld och brott om/när tillfälle ges
- Vi arbetar aktivt för allas rätt för ett liv utan våld och ett samhälle *free* - från brott
- Vi är till för de hjälpsökande som alltid är i fokus
- Vi lyssnar och är medmänniskor i möte med utsatta
- Vi skapar en trygg atmosfär med tonvikt på positivt bemötande, både mot varandra och våra hjälpsökande
- Vi har ett formellt uppdrag och vi är inte på Freezonen som privatpersoner
- Vi följer och respekterar givna regler, är uppmärksamma och undviker jävsituationer
- Vi deltar i handledning och möten som är obligatoriska
- Vi respekterar de sökandes åsikter och värderingar så länge dem inte är kränkande eller i motsättning till Freezonens värdegrund
- Vi håller alltid fast vid vår värdegrund oavsett vilka andra åsikter vi möter
- Vi arbetar ideellt och endast på den tid vi tilldelats
- Vi är inte påverkade av alkohol eller droger i verksamheten eller vid representation av verksamheten
- Som volontär är dina tankar och erfarenheter viktiga och du har möjlighet att påverka utformningen och utvecklingen av Freezonen

Ansvar och medverkan

Ledningen

Årsmötet är den högsta instansen för Freezonen. Styrelsen samverkar med anställd ledare se vidare "Attest och Delegationsordning".

Anställda och volontärer

Anställd personal arbetar för att främja Freezonens verksamhet och följer verksamhetens etiska och moraliska riktlinjer. Volontärer genomgår ofta utbildning och har regelbundna möten. Volontärerna erbjuds även handledning vid behov.

Volontärer i Freezonen får delta i olika aktiviteter och kan även arrangera aktioner som planeras in med kansliet.

Volontärerna som arbetar som stödpersoner behöver vart annat år inkomma med ett utdrag från belastningsregistret till kansliet. Volontärerna förväntas ställa sig bakom Freezonens policy och följa den. Om en volontär behandlar andra volontärer eller hjälpsökande illa eller bryter mot Freezonens policy och värdegrund/ riktlinjer kan den volontären uteslutas.

Media

Vi har ibland kontakt med journalister eller andra media, till exempel bloggare, som ringer och ställer olika frågor eller besöker de aktiviteter vi deltar i. När frågor ställs om föreningen skall dessa hänvisas till anställd personal eller volontärer som är en del av kommunikationsgruppen.

Gratis

Vår hjälp är alltid gratis till utsatta personer.

Gratis innebär för alla på Freezonen att vi hjälper människor utan att ta betalt eller ta emot gåvor.

Gåvor och medel till föreningen skall alltid hänvisas till föreningens bankgiro och Swish-betalningsnummer. Gåvor ifrån personer eller föreningar som ej följer demokratiska riktlinjer eller är i strid med Freezonens värdegrund skall inte mottas. Alla i föreningen som kommer i kontakt med hanteringen av gåvor och bidrag känner till föreningens rutiner och riktlinjer. Ingen medlem kan på egen hand genomföra en insamling eller annan aktivitet utan insyn och godkännande från kansliet.

Oberoende och neutrala

Freezonen representerar ingen myndighet, organisation eller annan aktör och vi är politiskt och religiöst obundna.

För att hjälpsökande och vittnen ska känna sig trygga förväntas alla volontärer förhålla sig opartiska och undvika att påverka hjälpsökande med personliga åsikter eller värderingar. Vi arbetar aktivt för att i alla läge undvika jävsituation (se styrelsens arbetsordning). Vid olika möten och sammankomster med våldsutsatta följer vi vårt interna regelverk för att personliga värderingar och relationer inte skall påverka stödet.

Konfidentiellt, tystnadsplikt

Anställda har tystnadsplikt, vilket i en idéburen organisation inte är juridiskt bindande. Som volontär har du därför ingen juridiskt bindande tystnadsplikt men du har en moralisk plikt

att aldrig föra vidare till tredje person vad som sagts inom ramen för vår verksamhet. Du signerar också ett dokument om tystnadsplikt när du börjar hos oss.

Det är viktigt att minnas att du som volontär har fått ett förtroende från dem du möter i verksamheten och att information ej förs vidare till utomstående. Stödpersoner som kommer i kontakt med utsatta genomgår grundutbildningen hos Freezonen där vikten av tystnadsplikt och anonymitet ingår.

Volontärer och personal sprider inte information om någon hjälpsökande eller berättar för någon utomstående så vidare detta inte gäller barn i fara eller annan hantering. Uppstår behov av att göra en anmälan görs detta alltid genom kansliet och ansvarig stödsamordnare.

Om du hör om eller misstänker att ett barn far illa, tala alltid med någon i personalen om det och agera inte på egen hand. Vi på Freezonen har anmälningsskyldighet om vi får veta att barn far illa. Barn och ungdomar som är drabbade av våld och förtryck i hederns namn skall alltid hanteras med hänsyn till tagen riskbedömning och den utsatta personens säkerhet. Personal skall alltid kontaktas vid fara. Vid akut fara kontakta alltid polis. Alla under 18 år är barn.

Introduktion och utbildning

Volontärer och personal som börjar ett engagemang hos Freezonen får information om föreningen och om vad som förväntas av en. Innan uppdraget startar får alla volontärer en grundutbildning som innehåller grundkunskap om vår förening, vår värdegrund och arbetet med våldsutsatta. I

denna utbildning läggs stor tyngd på bemötande och våldsutsatthet. Förutom utbildning ges även handledning, stöd och kompetenshöjning kontinuerligt till personer som stödjer våldsutsatta.

Ersättning

Du får inte betalt för att vara volontär, men du får ersättning för resor och övriga utlägg enligt skatteverkets gällande regelverk. Vid behov får du tillgång till telefon, dator eller annat material.

Anställd personal har månadslön, timlön eller projektanställning. Freezonen följer alla gällande regler och lagar samt är medlemmar i Unizon, BOJ och fackligt ansluten till IDEA.

Försäkring

Volontärer och anställda på Freezonen är skyddade genom en olycksfallsförsäkring via BOJ (Brottsofferjourens riksförbund) som Freezonen är medlem i. Freezonens verksamhet är försäkrad hos Länsförsäkringar.

Icke-diskriminering och andra oenigheter

Hos Freezonen ska ingen känna sig orättvist behandlad på grund av funktionsvariation, etnicitet, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, sexuell läggning, trostillhörighet eller ålder. Det är därför viktigt att alla hälsar på varandra, visar respekt och intresse och hjälper varandra i verksamheten.

Om du som volontär eller besökare trots allt utsätts för orättvis eller kränkande behandling är det viktigt att tala med någon om detta. Om du ser eller hör någon bryta mot policyn

eller om du upptäcker andra oenigheter så som jäv uppmanas du att följa nedan:

1. Tala med personen i fråga

Om du känner att du klarar det - konfrontera personen i fråga med vad som hänt! Ta gärna fram volontärpolicyn och tala om vikten av att upprätthålla vår värdegrund.

2. Tala med personal

Om du upplever att detta inte hjälper eller du finner det svårt, kan du vända dig till ansvarig personal och be om hjälp.

3. Tala med verksamhetschefen

Om du känner att du inte får stöd av personalen, vänd dig då till verksamhetschefen eller, om detta inte ger resultat, ordförande eller vice ordförande i Freezonens styrelse.

4. Sök hjälp utanför Freezonen

Om du inte blivit hjälpt av något av ovanstående, uppmanar vi dig att vända dig till närmaste Antidiskrimineringsbyrå.

(1) Volontärer och anställda på ideella organisationer omfattas generellt inte av anmälningsskyldigheten utan av den allmänna rekommendationen i 14 kap.1§SoL. Att var och en som får kännedom om eller misstänker att ett barn far illa bör anmäla detta till socialnämnden. Särskilda regler finns för anställda, läs mer på www.socialstyrelsen.se