

Insamlingspolicy Freezonen Brottsoffer- och Kvinno/Tjejjouren

Syfte

Syftet med insamlingspolicyn är att tydliggöra vår hållning kring arbetet med insamling samt att ge möjlighet till insyn i hur vi bedriver vårt insamlingsarbete.

Inledning

Freezonen arbetar utifrån grundprincipen om alla människors lika värde. Vi verkar för ett samhälle fritt från våld, samt att ge våldsutsatta en trygg punkt, någon som lyssnar på dem, stöttar dem och står upp för dem.

Freezonen följer Svensk Insamlingskontrolls regler för insamling samt är medlem i Giva Sverige och följer Giva Sveriges kvalitetskod. Verksamhetsberättelsen och årsredovisningen ska vara lättillgängliga för givare och allmänhet. Föreningen kan bedriva insamling från allmänheten, företag, stiftelser samt organisationer och kommuner och även ansöka om statliga bidrag från olika myndigheter.

Förtroende

Givaren ska kunna ha förtroende för att insamlade medel används till avsedda ändamål och information kring insamlingar och ändamål ska vara korrekt och saklig. Givaren ska när som helst kunna ställa frågor till Freezonen och förvänta sig att få ett tillförlitligt svar. I de fall Freezonen använder sig av bilder i marknadsföringen så tas alltid hänsyn till att de personer som finns på bilden har godkänt sin medverkan genom att skriva under en blankett om godkännande. Om den som medverkar är underårig så inhämtas alltid samtycke från vårdnadshavare.

Insamlingens ändamål

Insamlingar som görs av Freezonen går till verksamheten i stort och används till att finansiera de olika insatser vi gör i arbetet med att ge våldsutsatta hjälp och stöd och att verka för ett samhälle fritt från våld. Det kan förekomma att insamlingen vid något tillfälle har ett specifikt ändamål och då ska detta tydligt framgå.

Redovisning

Freezonens insamlingsverksamhet ska möta de krav som Giva Sverige och Svensk Insamlingskontroll ställer. Redovisning av insamlade medel samt kostnader sker i verksamhetsberättelsen och årsredovisningen. Freezonen har auktoriserade revisorer som granskar verksamheten och användandet av de insamlade medlen.

Kapitalplacering

Föreningens kapital kan placeras i fonder som uppfyller etiska riktlinjer och inte omfattar aktörer som bedriver verksamhet som står i strid med föreningens stadgar.

Ansvar gentemot givaren

Freezonen är beroende av givare för att kunna bedriva verksamhet. Det är viktigt för oss att givaren känner sig trygg med hur gåvor kommer att användas såväl som hur givarens personuppgifter kommer att hanteras. Information kring hur gåvorna används finns att hitta i verksamhetsberättelsen samt årsredovisningen och givaren är välkommen att kontakta oss med frågor. Personuppgifter behandlas konfidentiellt och får inte delas med någon utomstående. Om en givare vill vara anonym så respekteras detta och om en givares namn publiceras krävs ett medgivande från givaren.

Vid gåvor som överstiger 500 kr ska Freezonen på lämpligt sätt tacka för gåvan och därmed ge givaren en bekräftelse på att gåvan mottagits.

Hantering av klagomål och ånger av gåva

Om en givare har några klagomål så bemöts dessa alltid med vänlighet och respekt. Vid ett klagomål görs en uppföljning och sedan vidtas de åtgärder som behövs.

Om en givare ångrar sin gåva eller av annan anledning inte har möjlighet att fullfölja gåvan så ska kontakt tas med givaren och en återbetalning av gåvan ske.

Klagomål och ånger ska ha inkommit senast två veckor efter att gåvan är gjord och hanteras så fort som möjligt.

Vid tvistefrågor använder Freezonen sig av juridisk expertis för att lösa tvisten på bästa vis och med respekt för de inblandade.

Nekande av gåva

Vid gåva från privatperson, företag eller organisation som inte delar Freezonens grundläggande värderingar eller på annat vis bedöms kunna skada organisationen eller organisationens rykte så förbehåller Freezonen sig rätten att tacka nej till gåvan.

Freezonen tar inte emot gåvor från organisationer som har sin verksamhet inom pornografi- eller vapenindustrin, tobak- alkohol- eller spelbranschen, eller som medverkar i andra oetiska eller olagliga verksamheter.

Gåvor i form av värdepapper och fast egendom

Vid gåva till Freezonen i form av värdepapper ska denna gåva så snart det är möjligt omsättas i kontanter. Utgångspunkten är att Freezonen inte ska äga och förvalta denna typ av gåva längre än vad som är skäligt för att avyttra den.

Om gåvan är i form av fast egendom så som lösöre eller fastighet ska avyttring av dessa ska på ett korrekt sätt och hela processen ska dokumenteras. Om avyttrandet gäller en egendom ska detta ske på ett sätt som gör att Freezonen inte kan komma att drabbas av ansvar för till exempel fastighetens skick efter avyttrandet.