

Policy för Freezonen, kvinno-, tjej- och brottsofferjour

Freezonen, kvinno-, tjej- och brottsofferjour (Freezonen) är landets största kombinerade kvinno-, tjej- och brottsofferjour, vilket ger oss en unik insyn i olika typer av utsatthet och de problem som särskilt karaktäriserar våldsutsattas situation. Vi är en ideburen politiskt och religiöst obunden organisation. Det högsta beslutande organet är årsmötet.

Genom att vi arbetar opinionsbildande kan vi förändra attityder och påverka vårt samhälle positivt. Vår personal och våra volontärer är aktiva debattörer och ingår i olika nätverk för att motverka våld. Freezonens verksamhet bedrivs av anställd personal och volontärer, varav samtliga är medlemmar i föreningen.

Förutom stöd, hjälp, och motiverande samtal kan vi också följa med till myndigheter och vara behjälpliga med annat praktiskt stöd. Föreningen håller i kurser och föreläsningar både för personer som är drabbade av våld och för yrkesutövare, föreningar och andra med syfte att förebygga våld. Händelser som ofta står i centrum i hjälpsökandes liv är att överleva och fly från en våldsam relation.

Volontär är en person som bidrar med sin tid åt föreningen utan ersättning, till exempel styrelsemedlemmar, stödpersoner som hjälper till med stödtelefonen eller stödchatten och personer som är behjälpliga med olika aktiviteter.

Medlem är en person som stödjer föreningen genom att erlägga medlemsavgift årligen och har meddelat föreningen om att den vill bli medlem, samt har godkänt vår GDPR. Medlem har rösträtt vid årsmötet som är föreningens högsta beslutande organ.

Sponsorer och samverkanspartner är privatpersoner, företag, organisationer eller myndigheter och kommuner som stödjer/samverkar med föreningen.

Värdegrund

Hos oss har ALLA människors samma värde, oavsett könstillhörighet, religion eller funktionsvariation. Vår värdegrund vilar på FN:s deklaration om de Mänskliga rättigheterna, Barnkonventionen och Istanbulkonventionen.

- Vi tror på den utsattas berättelse.

- - Freezonens anställda och volontärer behöver dela vår grundläggande värdegrund som vilar på jämställdhet, feminism och alla människors lika värde.
- - Vi värnar om allas säkerhet
- - Vi arbetar utifrån FN:s konvention om de mänskliga rättigheterna, Barnkonventionen och Istanbulkonventionen
- - Vi respekterar allas åsikter, men säger ifrån när mänskliga rättigheter eller kvinnors och barns rättigheter ej respekteras
- - Vi arbetar för att bistå med kunskap och information inom området våld och brott
- - Vi arbetar aktivt för allas rätt till ett liv utan våld och ett samhälle *free* från våld
- - Vi stöttar och hjälper personer som vänder sig till oss
- - Den personer som vi pratar med är alltid i fokus och vi tror på hen
- - Vi lyssnar och är en medmänniska i mötet
- - Vi arbetar för att skapa en trygg och bekväm atmosfär med positivt bemötande
- - När vi möter människor och representerar Freezonen har vi ett formellt uppdrag
- - Vi följer och respekterar regler och är uppmärksamma

- - Vi arbetar aktivt för att undvika jävsituation
- - Vi står upp för vår värdegrund
- - Vi arbetar ideellt och endast på den tid vi tilldelats
- - Vi är inte påverkade av alkohol eller droger i verksamheten eller vid representation av verksamheten
- - Som volontär är dina tankar och erfarenheter värdefulla och du har möjlighet att påverka utvecklingen av Freezonen positivt
- - Vi deltar i handledning och möten som är obligatoriska
Ansvar och medverkan
Personal och volontärer arbetar för att främja Freezonens verksamhet och följer verksamhetens riktlinjer.
Volontärer i Freezonen får delta i olika aktiviteter och kan även arrangera aktiviteter som planeras i samråd med kansliet. Alla som arbetar som stödperson behöver vart annat år inkomma med ett utdrag från belastningsregistret, till kansliet. Volontärerna förväntas ställa sig bakom Freezonens policy och följa den.

Media

Frågor, och kontakt med journalister eller andra media sköts av kansliet.

Dataskyddsförordningen GDPR

Freezonen följer dataskyddsförordningen GDPR. Samtliga volontärer, anställda och medlemmar samt samverkanspartners behöver godkänna föreningens hantering av personuppgifter enligt gällande GDPR. Våra riktlinjer kring GDPR hittar du på hemsidan.

Gratis

Vår hjälp är alltid gratis till personer som vi kommer i kontakt med, antingen via polisen eller genom att de kontaktar oss på vår stödlinje, stödchatten eller besöker oss IRL på vår öppna mottagning. Gratis betyder att vi hjälper personer, stödsökande utan att ta betalt eller ta emot gåvor.

Gåvor

Gåvor och medel till föreningen skall alltid hänvisas till föreningens bankgiro eller Swish-betalningsnummer. Gåvor från personer eller föreningar som ej följer demokratiska riktlinjer eller som står i strid med Freezonens värdegrund skall inte mottagas. Alla i föreningen som kommer i kontakt med hanteringen av gåvor och bidrag känner till föreningens rutiner och riktlinjer. Ingen medlem, volontär eller anställd skall på egen hand genomföra insamlingar eller annan aktivitet utan godkännande från kansliet.

Vi arbetar aktivt för att i alla lägen undvika jävsituation (se styrelsens arbetsordning).

Oberoende

Freezonen är en religiöst och politiskt obunden idéburen organisation.

Vid olika möten och sammankomster med personer som söker sig till föreningen följer vi våra interna regelverk för att personliga värderingar och relationer inte skall påverka stödet.

Konfidentiellt, tystnadsplikt och anmälan

Volontärer och anställda på ideella organisationer omfattas generellt inte av anmälningsskyldigheten utan av den allmänna rekommendationen i 14 kap.1§SoL. Att var och en som får kännedom om eller misstänker att ett barn far illa bör anmäla detta till socialnämnden. Särskilda regler finns för anställda, läs mer på www.socialstyrelsen.se

Vi har ingen juridiskt bindande tystnadsplikt, men vi har en moralisk plikt att inte yttra till tredje person vad som sagts inom ramen för vår verksamhet. Vi har fått ett förtroende från dem vi möter i vår verksamhet och det är viktigt att information från mötet ej förs vidare till utomstående. Undantaget är om volontären/anställd personal behöver delta som vittne, eller om man misstänker att ett barn far illa.

Volontärer eller personal berättar/skriver/sprider inte vidare information om någon hjälpsökande, så vida detta inte gäller anmälan om barn i fara eller annan liknande hantering.

Om någon får kännedom om att ett barn far illa eller om man misstänker det skall man alltid kontakta någon på kansliet. Vi arbetar utifrån anmälningsskyldighet om vi får veta att barn far illa. Barn och ungdomar som är drabbade av våld och förtryck i hederns namn skall alltid hanteras med

hänsyn till situationen, och det skall alltid göras en riskbedömning tillsammans med stödsamordnaren. Vid akut fara kontakta polisen.

Ersättning

Som volontär får man ej ersättning för sin tid. Körning och övriga utlägg ersätter föreningen enligt skatteverkets gällande regelverk. För att få ersättning skall blankett som är framtagen för detta ändamål skickas in till kansliet. Föreningen är fackligt ansluten till Fremia (IDEA). Föreningen har olycksfallsförsäkring som gäller för både anställda och volontärer när dessa utför uppdrag åt föreningen.

Hos Freezonen ska ingen känna sig orättvist behandlad på grund av funktionsvariation, etnicitet, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, sexuell läggning, trostillhörighet eller ålder.

Det är därför viktigt att alla hälsar på varandra, visar respekt och intresse och hjälper varandra i verksamheten.

Om du som volontär eller besökare utsätts för orättvis eller kränkande behandling är det viktigt att tala med någon om detta. Om du ser eller hör någon bryta mot policyn eller om du upptäcker andra oenigheter, så som jäv, uppmanas du följa nedan:

Om du känner att du klarar det, konfrontera personen i fråga med vad som hänt! Ta gärna fram volontärpolicyn och tala om vikten av att upprätthålla vår värdegrund.

Om du upplever att detta inte hjälper eller du finner det svårt, kan du vända dig till ansvarig personal och be om hjälp.

Om du känner att du inte får stöd av personalen, vänd dig då till verksamhetschefen eller, om detta inte ger resultat, ordföranden eller vice ordföranden i Freezonens styrelse.

Om du inte blivit hjälpt av något av ovanstående, uppmanar vi dig att vända dig till närmaste Antidiskrimineringsbyrå.